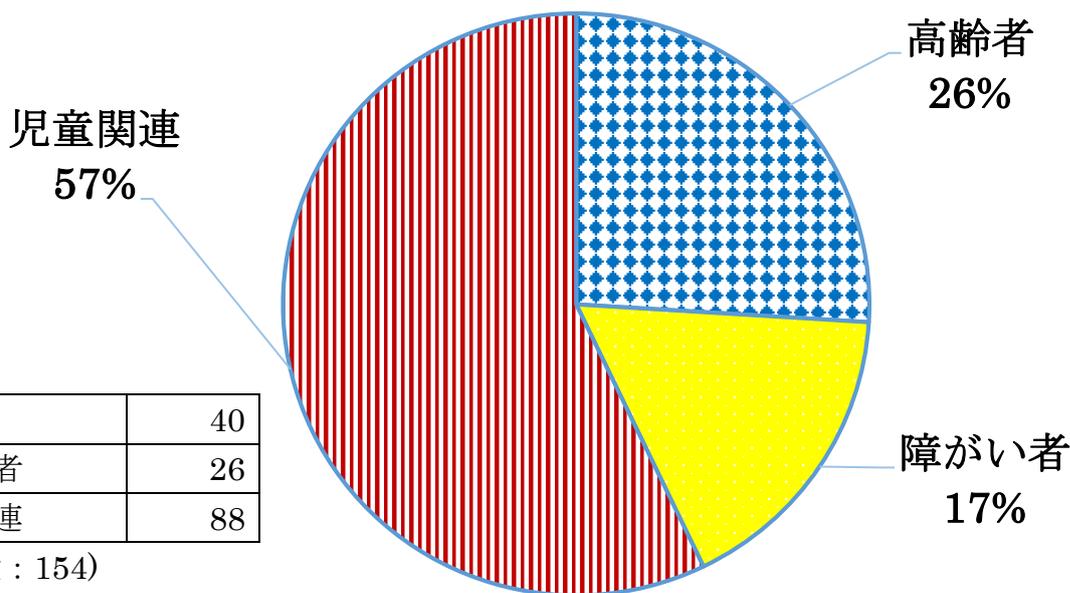


令和 2 年度 ボランティア活動に関するアンケート（福祉施設）

葛飾区内に事業書高齢者施設：158 件、障害者施設：85 件、児童関連施設：194 件の計 437 件（介護支援サポーター受入施設を除く）を対象にボランティア活動に関するアンケートを実施したところ、154 件回答をいただいた。（回答率：35%）

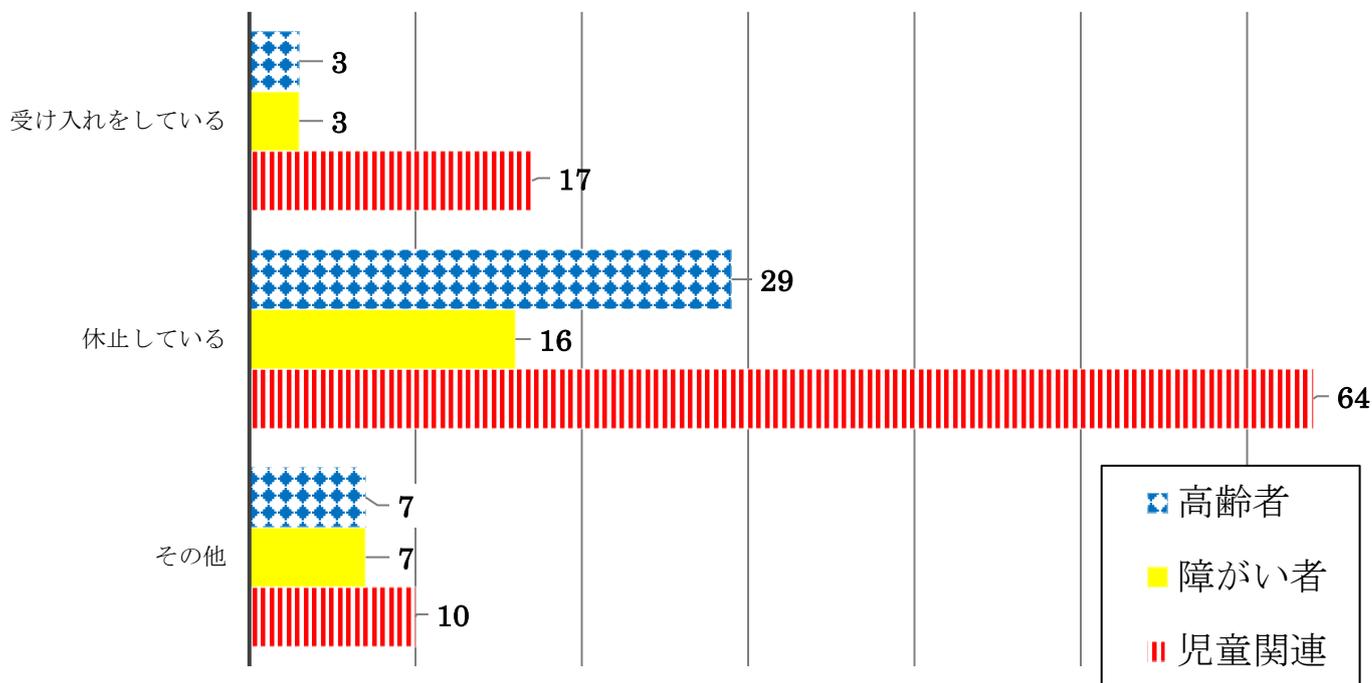
問 1. 貴施設の事業分野は何ですか？

施設の事業分野



問 2. 現在のボランティアの受入についてお答えください。

現在のボランティアの受入について



(回答者:154、重複回答 2 件含)	高齢者施設	障がい者施設	児童関連施設	合計
受入をしている	3	3	17	23
休止している	29	16	64	109
その他	7	7	10	24
合計	39	26	91	156

その他【内容】

・【高齢者施設】

- ・受け入れていない。
- ・新規施設にて現在受入状況なし。
- ・以前は来ていたが終了した。
- ・現状、受入をしていない。 (2件)
- ・開業したばかりなので今は考えていない。

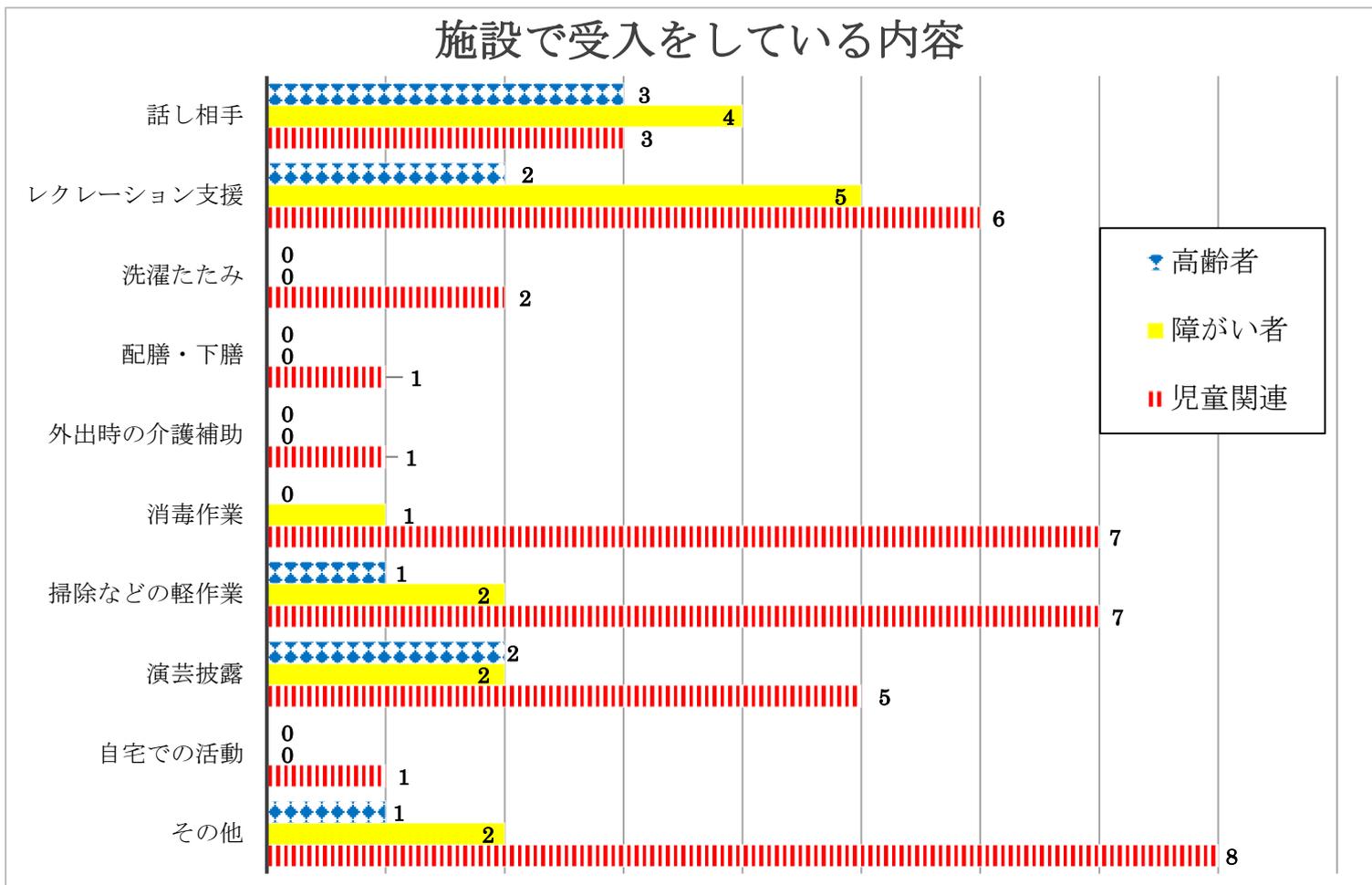
◎【障がい者施設】

- ◎開所当時から受入はしていない。
- ◎受入はしていません。 (2件)
- ◎定期ボランティアのみ受け入れているが、緊急事態宣言中は自粛されている。
- ◎緊急事態宣言中は受け入れていない。
- ◎人数面から今は必要性がないと思うので。
- ◎行事の際のみ(夏祭り)。
- ◎今は考えていません。

★【児童関連施設】

- ★状況を見て来ていただいています。
- ★受入をしていない。
- ★コロナ禍ですが、希望があれば受け入れます。
- ★ボランティアさんにお任せしています。人によってお断りされる方もいます。
- ★新型コロナウイルスによる緊急事態宣言の時は、中止している。
- ★一部休止。
- ★受入希望。
- ★休止はしていないが、現在ボランティアの希望者がいない。
- ★人と人との接触頻度が多い行事では受入を休止している。
- ★法人内で障がい者雇用している方。
- ★昨年の4月からの新園なのでまだ受入をしていない。
- ★事前の健康管理や検温をしっかりと行っていただくことが条件。
- ★新型コロナウイルスの影響のため。
- ★子育て広場に定期的に来てくださる方に限定し受入れている。
- ★職員の子ども(今年(保育に関わる) 大学生になる方を数日間)
- ★令和3年度、令和3年4月より始める予定。
- ★状況によって慎重に判断したいと考えています。

**問 2-1. 上記問 2 で『受入をしている』と答えた方のみ。
貴施設での受入をしている内容は何ですか？**



	高齢者施設	障がい者施設	児童関連施設	合計
話し相手	3	4	3	10
レクリエーション支援	2	5	6	13
洗濯たたみ	0	0	2	2
配膳・下膳	0	0	1	1
外出時の介護補助	0	0	1	1
消毒作業	0	1	7	8
掃除などの軽作業	1	2	7	10
演芸披露	2	2	5	9
自宅での活動	0	0	1	1
その他	1	2	8	11
その他の内容	・作業補助	◎散策等の付き添い ◎児童支援	★保育補助 ★行事の準備、小学生の遊びの補助等 ★行事・講座の講師 ★学生・体験 ★一緒に遊ぶ・保育 ★児童の見守りとして	

(回答数:32)

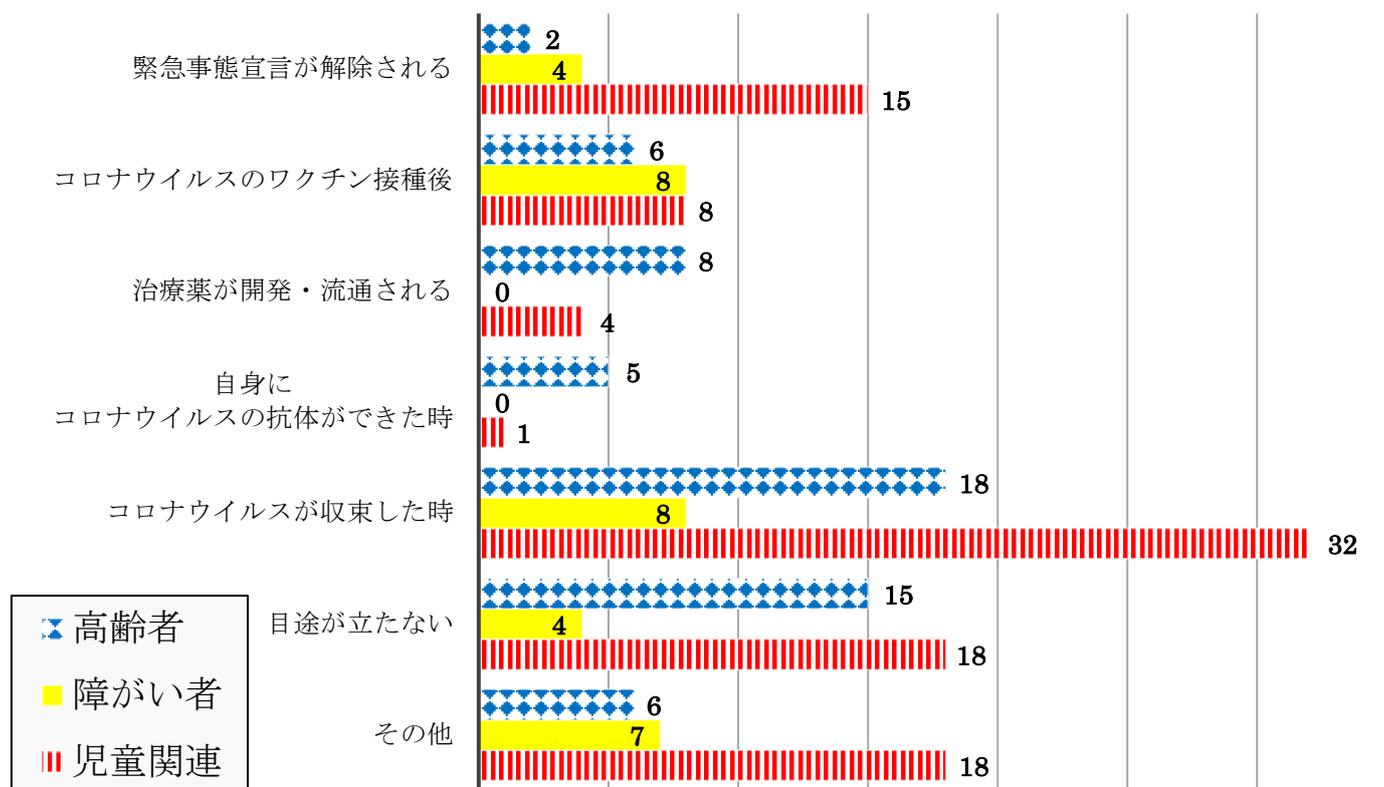
(回答数:4)

(回答数:7)

(回答数:21)

**問 2-2. 上記問 2 で『休止している・その他』と答えた方のみ。
どのような状況になった場合、受入再開可能とお考えですか？**

どのような状況になればボランティア活動可能とお考えですか？



	高齢者施設	障がい者施設	児童関連施設	合計
緊急事態宣言が解除される	2	6	15	23
コロナウイルスワクチンの接種後	6	1	8	15
治療薬が開発・流通する	8	0	4	12
ボランティアに抗体の確認ができた時	5	0	1	6
コロナウイルスが収束した時	18	8	32	58
目途が立たない	15	4	18	37
その他	6	7	18	31

(回答数:132)

(回答数:37)

(回答数:20)

(回答数:75)

その他

・【高齢者施設】

- ・ 認知症の方への対応の基礎を理解してもらいたいと思う。
- ・ 会社判断にて現在未定。
- ・ 受け入れ予定がない。 (2件)
- ・ 法人として受入体制が整った時。
- ・ 法人の方針により。
- ・ ある程度のラインまで感染者が減った時。

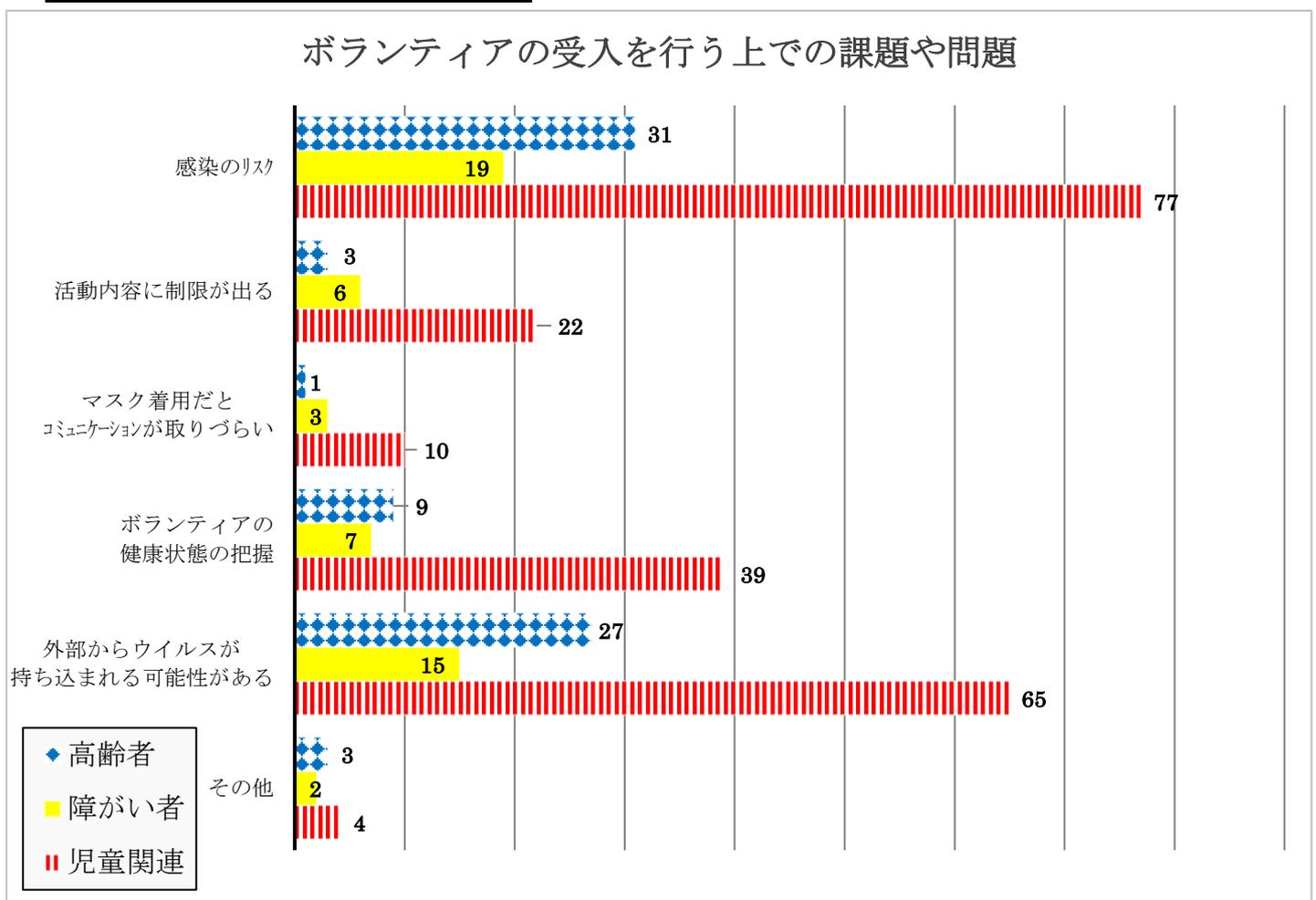
◎【障がい者施設】

- ◎現在受け入れはしていません。（2件）
- ◎コロナのため事業を縮小しており、状況をみての再開を検討している。
- ◎感染防止を行い、可能な方法が取れば受け入れは可と思う。このままずっと自粛では通所施設としての役割が果たせないなど。
- ◎大きなイベント時に参加してもらっているので、イベントが開催されるようになればお願いしたいと考えています。
- ◎事業所にとってボランティア活用が明確になった時。

★【児童関連施設】

- ★特にお願いする業務がないため、受入の予定はありません。
- ★こちらの状況と条件をお伝えしてOKであれば。
- ★4月より再開したいと考えています。
- ★保育課より、受け入れ可能と許可がでたら再開できると思います。
- ★行なったことがないので、要検討中。
- ★安全最優先なので休止。
- ★コロナウイルスの状況によって、今年度(2年度)は休止、3年度は検討中。
- ★コロナウイルスが落ちついてきて、見通しがつくようになれば。
- ★本人の感染に対する知識と信頼関係。
- ★ある程度コロナが収束したら。

問3.コロナ禍でボランティアの受入を行う上で課題や問題となっていることは何ですか？



	高齢者施設	障がい者施設	児童関連施設	合計
感染のリスク	31	19	77	127
活動内容に制限が出る	3	6	22	31
マスク着用だとコミュニケーションが取りづらい	1	3	10	14
健康状態の把握	9	7	39	55
外部からウイルスが持ち込まれる危険性がある(無症状)	27	15	65	107
その他	3	2	4	8

(回答数:150) (回答数:39) (回答数:24) (回答数:87)

その他

・【高齢者施設】

- ・職員とのコミュニケーションが上手くいかない。
- ・ホームからボランティアさんに感染させるリスクもあり得る。

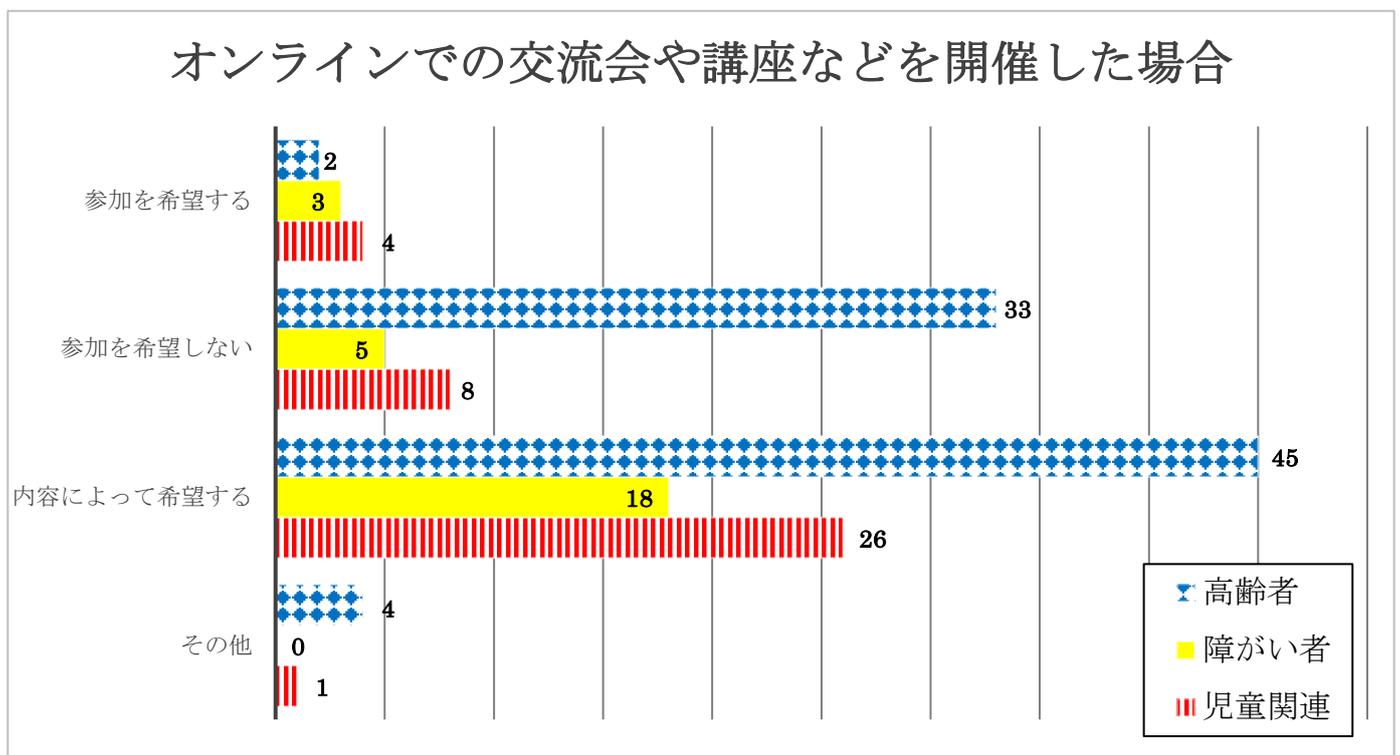
◎【障がい者施設】

- ◎特にはありませんが元々ボラさんの受け入れはしていません。
- ◎どういった活用が考えられるか。

★【児童関連施設】

- ★施設とボランティア相互に感染リスクはあると思いますが…。
- ★お子様を預かる施設ですので、外部感染のリスクはやはり難しいと考えています。
- ★感染について心配はありますが、ボランティアさんの体調を確認し受け入れしていきたいと考えています。

問 4. 今後オンラインでの交流会や講座・イベントを開催した場合についてお答えください。



	高齢者施設	障がい者施設	児童関連施設	合計
参加を希望する	4	3	2	9
参加を希望しない	8	5	33	46
内容によって希望する	26	18	45	89
その他	1	0	4	5

(回答数:149)

(回答数:39)

(回答数:25)

(回答数:85)

その他

★【児童関連施設】

- ★受講時間帯による。
- ★難しい。
- ★保育時間内では時間がとれない。
- ★設備の面で難しい。
- ★パソコンの台数が少ないので、業務等で使用。

【オンラインに関して何あればご記入ください。】

・【高齢者施設】

- ・ ZOOM は活用している。
- ・ 社内で使用しているがなかなか使用できる人がいない。回線が不安定。
- ・ 社内での会議や研修では、オンラインを取り入れています。
- ・ 系列施設間のリモート会議でオンラインを使用している。
- ・ オンラインを使用していないからです。
- ・ 施設内から法人の会議へは ZOOM 使用中です。
- ・ 法人内の会議棟では使用しているが、利用者様の交流等では使用していない。

◎【障がい者施設】

- ◎施設内の会議で使用している。
- ◎利用者の嗜好に合う活動等の内容があればオンラインで参加させていただきたい。
- ◎利用者向けは行ったことがないため、内容によってだが刺激となり良いと思う。

★【児童関連施設】

- ★法人の会議、加入連盟の会議はオンラインで実施している。
- ★研修や会議等オンライン活用している。
- ★オンライン物は現在使用していない。
- ★絵本の読みきかせや紙しばい、お正月のししまいなど生の声・動き、かかわりあいなどを大切にしたいので、オンラインを希望しない。
- ★できる限り参加したいが、なかなか難しい。
- ★法人施設内の会議で使用している。
- ★時間をとることが難しい。
- ★使用できる場所がオープンスペースなので、会話は難しいことや時間帯によって使用が難しいことがあります。

問 5. ご意見やご要望などありましたら、ご答えてください。

・【高齢者施設】

- ・ボランティアの方々には是非来て頂きたいと思っておりますが、現状は目途が立たない状態です。
- ・地域の他の施設との情報交換（コロナ感染対策など）等をオンラインを活用して、出来たらうれしいと思います。
- ・他の地域で、施設に来ないで行えるボランティア等は何があるのか知りたいです。緊急事態宣言前は、入居者さん方と関わらないようにして、中庭の植物(野菜・花)を管理して頂いていました。
- ・収束した状況とはどのような状況なのか分からないため、今はなるべく外部との接触を避けたい。

◎【障がい者施設】

- ◎在宅とのハイブリット利用者さんの在宅時のWiFi等オンライン環境が整っていないことへの問題があります。
- ◎ボランティア受入れをするときのマニュアルや他施設での取り込みを知りたいです。
- ◎環境整備等のボランティアさんがいらしたら助かるなと思います。

★【児童関連施設】

- ★保育園で保育以外の人と触れ合うことはとても大切です。早くボランティアさん受け入れが再開できるよう願っています。
- ★PCにオンラインの機能がないので活用できない。
- ★新型コロナウイルスの流行だけでなく、職員体制上ボランティアの受入が難しいこともありますが、また機会がありましたらよろしくお願い致します。
- ★オンラインを活用したいが方法が分からない。
- ★消毒作業で人手がとられているのが現状です。
- ★オンラインでの交流会や講座など参加したことがなく方法がわからない。
- ★今のところボランティアの受け入れを中止していますが状況を見ながら、受け入れを再開したいと思いますので、よろしくお願い致します。
- ★ボランティアが来ていただけると良い刺激になる。
- ★除菌のボランティアさんという形でお願いできるのをご存知なかったのですが、お願いすることができのでしょうか？