

令和6年度事務事業評価表

事務事業名	ボランティア活動の相談・紹介・登録			担当課	ボランティア・ 地域貢献活動センター	事業種別	自主
				担当係	推進係		
開始年度	平成元年度	計画体系	1 地域でつながり、支えあうしくみをつくります ⇒ (2)ボランティア・地域貢献活動の推進				
根拠法令等	定款第2条・葛飾区地域福祉活動計画						
事業区分	事業	社会福祉	拠点	ボランティア・ 地域貢献活動支援事業	サービス	ボランティア参加促進・育成活動事業	
事務事業目的	区民からのボランティア活動の相談に応じるとともに、ボランティア活動者や活動先の紹介など、ボランティア活動のサポートを行うことにより、葛飾区におけるボランティア活動の更なる活性化を図る。						
実施内容	<p>【概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティア活動希望者や受入れ希望者のニーズを的確に把握し、確実・効果的なコーディネートとタイムリーな情報提供を行う。</li> <li>・施設や地域で活動している団体から寄せられるボランティア情報等の収集に全力で取り組み、どの相談者に対しても的確な情報を提供できるよう、ていねいで確実なマッチングを行う。</li> </ul> <p>【開所時間】</p> <p>月～金曜日、及び第1・3土曜日 8:30～17:00</p> <p>【相談受付方法】</p> <p>電話、メール、FAX</p> <p>【活動先の情報】</p> <p>ホームページへの掲載、窓口での閲覧</p>						

指標		指標の根拠	単位	区分	R3	R4	R5
成果	ボランティア登録者数	—	人	目標	評価対象外	2,500	2,500
				実績	2,343	2,349	2,131
活動	コーディネート件数	—	件	目標	評価対象外	150	150
				実績	110	112	139
—	—	—	—	目標	—	—	—
				実績	—	—	—
—	—	—	—	目標	—	—	—
				実績	—	—	—
—	—	—	—	目標	—	—	—
				実績	—	—	—

備考	
----	--

コスト内訳(千円)		R3	R4	R5
収入	特定財源			
	一般財源 (a)	3,692,796	3,357,064	3,920,991
支出	事業費 (b)	350,996	375,584	688,551
	職員人件費 (c)	3,341,800	2,981,480	3,232,440
	業務量(人)	0.44	0.38	0.41
	間接費 (d)	0	0	0
	調整額 (e)	0	0	0
	退職給与引当	0	0	0
		0	0	0
	(控)コスト対象外	0	0	0
トータルコスト (f=b+c+d+e)	3,692,796	3,357,064	3,920,991	

単位当たりコスト(円)	R3	R4	R5
単位の定義	ボランティア登録者数		
実績数値 (g)	2,343	2,349	2,131
単位あたり社協単コスト (a/g)	1,576,097	1,429,146	1,839,977
単位あたりコスト (f/g)	1,576,097	1,429,146	1,839,977

実施状況に対する評価	<p>令和2年度以降、コロナ禍の影響によるボランティア活動の減少に伴い、登録者数も減少していたが、令和4年度は僅少だが増加となった。</p> <p>令和5年度について、これまでの登録制度は、登録後、団体や個人から退会の申し出がない限り自動更新となっていることから、コロナ禍で活動を停止・休止、団体の解散等の確認ができない状態であった。行動制限解除など、日常に戻りつつある中で、団体や個人のボランティア活動の実態把握に困難が生じることから、活動の把握をしやすくするため、令和5年度より登録更新制度を導入した。なお、登録更新制度によって、前年度よりボランティア登録者数は減少した。</p> <p>引き続き、個人・団体・施設からのニーズを把握し、活動へつなげる受給調整を丁寧に行っていく。</p>
今後の方向性【改善】	<p>ボランティアコーディネーターに求められている参加支援、相談(伴走)支援、災害支援、協働促進支援に関する基礎知識を備え、実践につなげ、より効果的なコーディネートを行っていく。</p> <p>また、住民・施設・地域からのニーズ把握、情報収集を引き続き行い、相談ケースの検討・共有・対応方法など、センター職員間において情報共有・交換を図り、的確なコーディネートをしていく。</p> <p>今後も、SNSを活用した効果的な情報を発信していく。</p>